

# UBYTOVACÍ ŘÁD

## I. Příjezd a odjezd hosta

- Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti a je zapsán v ubytovací knize. Jeden host může být ubytován nejvýše s pěti dalšími osobami, jejichž jména je povinen sdělit ubytovateli. Host potvrdí správnost svých osobních údajů a dobu pobytu podpisem v Ubytovací knize.
- Poplatek za ubytování je splatný v den příjezdu hosta v hotovosti nebo platební kartou. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení peněz. Doporučujeme uzavřít pojištění storno poplatků.
- Host je oprávněn ubytovat se první den pobytu od 14hodin, opustit pokoj musí v den odjezdu do 10:00 hodin.
- Host obdrží 2 ks klíčů (1 ks klíčů od pokoje, 1 ks centrálního klíče od vchodu, tento klíč lze použít i u vchodu na terasu). Tyto klíče si host ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu. Host je povinen tyto klíče řádně opatrovat. Host není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů ani umožnit třetí osobě pořídit duplikáty klíčů. Host je povinen klíče odevzdat ubytovateli při odjezdu. V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu (paušální náhradu ceny klíčů) ve výši 5000,- Kč.
- Host má právo na parkování nejvýše jednoho osobního vozidla (tj. jedno vozidlo na 5 ubytovaných osob) na spodním parkovišti ubytovatele. Parkoviště je přístupné hostům 24 hodin denně. Host je povinen své vozidlo na parkovišti řádně uzamykat a neponechávat v něm žádné cenné věci.
- Při prvním příchodu do pokoje je host povinen zkontrolovat, že je pokoj bez závad. Zjištěné závady je povinen neprodleně hlásit na recepci.

## II. Práva a povinnosti hostů

- Host má právo po předchozím nahlášení na recepci užívat společnou kolárnu. V kolárně je možné ukládat jízdní kola, koloběžky, lyže, skateboardy, jiné vybavení pouze po předchozí dohodě na recepci. Veškeré součásti a příslušenství (např. přilby, chrániče, cyklocomputery atd.) je host povinen odnést si do svého pokoje. Za ztrátu součástí a příslušenství ubytovatel neodpovídá. Hostům je zakázáno dotýkat se ve společné kolárně vybavení, uloženého zde jiným hostem.
- Host je povinen ukládat peníze a veškeré cenné věci do trezoru, který je k dispozici na recepci. Za věci uložené mimo trezor ubytovatel neodpovídá.
- Host je povinen vždy zamknout svůj pokoj, jakmile jej opouští. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta, pokud pokoj nebyl řádně uzamčen. Host odpovídá za škodu na zařízení pokoje, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že pokoj nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host je povinen vždy zamknout hlavní vchod do budovy, pokud přichází nebo odchází z budovy po 18 hodině. Host odpovídá za škodu na zařízení penzionu, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že hlavní vchod nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení pokoje, ke které došlo v průběhu jeho pobytu.
- Do penzionu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.
- Ve všech prostorách penzionu je zakázáno kouření a roždělávání ohně. Kouření je povoleno pouze na terase.
- Děti mladší 10 let mají pohyb po penzionu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Samostatně ubytovaný host musí být starší 18 let.

- Hosté nejsou oprávněni vodit do penzionu nebytované osoby, přijímat na pokojích návštěvy, umožnit komukoli vstup do penzionu, či nechat jakoukoli nebytovanou osobu přespat na svém pokoji.
- Psům a jiným zvířatům bohužel ubytování neposkytujeme.
- Na pokojích jsou povoleny pouze tyto elektrické spotřebiče hostů: vysoušeče vlasů, holící strojky, nabíječky elektrických spotřebičů, notebooky, přenosné DVD přehrávače, radiopřijímače. Zcela zakázáno je používání elektrických spotřebičů, které produkují teplo (tj. např. žehličky, kulmy, rychlovarné konvice, ponorné ohřívače atd.). Ostatní spotřebiče mohou být hostem použity pouze po výslovném předchozím schválení pracovníkem penzionu.
- Hosté mohou využívat wi-fi pokrytí internetovým signálem, a to bezplatně. Je zakázáno využívat wifi pokrytí penzionu k nezákonným aktivitám na internetu (tj. např. stahování filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů, prohlížení pornografie, rozesílání spamů).
- Host je povinen si před vstupem do wellness zóny řádně prostudovat provozní řády bazénu, WHIRPOOLU, sauny a tělocvičny. Vstupem do wellness zóny s těmito řády souhlasí a bere je na vědomí.
- **Je třeba dbát na čistotu při používání bazénu, aby nedošlo k jeho poškození. Nesmí se chodit ven z prostoru bazénu bez přezutí. Pod pokutou platí přísný zákaz skákání do bazénu, nošení skla, jídla, alkoholických, nealkoholických nápojů kromě minerálních vod v plastových nádobách!!! Před vstupem je potřeba si přečíst wellness řád a dodržovat ho. Před použitím wellness se řádně osprchovat. Po použití sauny je potřeba ji ihned vypnout! Whirpool je potřeba zakrývat po každém použití. Nesmí se manipulovat s kamerami v objektu!**

### III. Provoz penzionu

- Výměna ručníků, ložního prádla a úklid je prováděn na požádání hosta ráno při snídani.
- Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin.
- Snídaně se podávají od 8:00 do 10:00 hodin v salóňku.
- Večeře /polopenze / je podávána od 18:00-19:30 hod.
- Bazén je otevřen pro hosty od 10:00-18:00 hod. Od 18:00-20:00 hod. je možné bazén využívat privátně za poplatek. WHIRPOOL je pouze na objednání u obsluhy.
- Tělocvična je otevřena pro hosty od 10:00-18:00 hod po předchozím objednání.
- V případě nepřítomnosti pracovníků penzionu je možné je zastihnout na telefonu 00420 608 083 711.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, musí o tom den dopředu upozornit obsluhu.

### IV. Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta bez náhrady před uplynutím sjednané doby.

- Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá recepce penzionu.
- Tento ubytovací řád je platný od 01.05.2014 do odvolání.
- Je součástí ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a hostem a je tedy pro hosty závazný.
- Provozovatelem penzionu a odpovědnou osobou je:

Mgr. Župčanová Anita PhD., 378 32 Číměř 5

V Číměři dne 01.05.2014

Wellness penzion LIFE

Provozovatel: Mgr. Župčanová Anita PhD. 378 32 Číměř 5, IČO:09549781